

CiTO

logiciel SAV

Simplicité et **efficacité** de la gestion de votre **SAV**.

- Prenez en charge la demande du client en quelques clics
- Suivez le parc matériel de vos clients
- Organisez votre planning d'interventions
- Gérez les contrats, le matériel de prêt, etc.

CiTO est un outil de travail et d'organisation conçu pour les métiers du SAV. Efficace et simple d'utilisation, il allie convivialité et innovation.



CiTO est votre outil dédié au SAV, mais également conçu pour la gestion de votre entreprise.

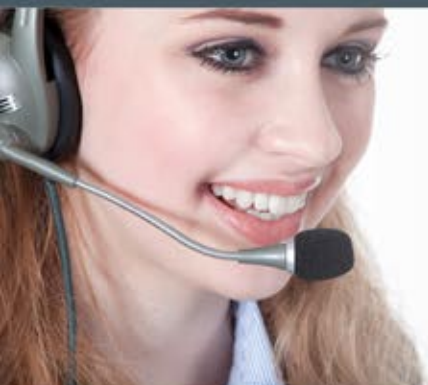
Convivial, innovant et facile d'usage, il vous accompagne quotidiennement dans votre activité.



contact@citosav.com



05 59



“

...un logiciel 100% SAV

”



Suivi des clients

Vos clients sont le coeur de votre activité, et ils sont également au coeur de CiTO.

Retrouvez instantanément toutes les informations concernant vos clients, leurs matériels, contrats et interventions.



Planning

Mis à jour automatiquement selon les actions que vous effectuez dans CiTO, vous pouvez y inscrire des événements librement (réunions, congés, etc.). Facilement paramétrable, vous pouvez modifier son aspect pour l'adapter à vos besoins.

UN OUTIL DE GESTION...

Suivez votre activité grâce aux tableaux de bords

- Interventions (en cours, en attente, résolues)
- Répartition du CA (global, par famille produit, client, etc)
- Suivi des devis (relance)
- Répartition des contrats (par type, mois, à renouveler, à relancer)

Analysez votre activité grâce aux statistiques

(par client, par type d'intervention, par contrat, par matériel, etc.)

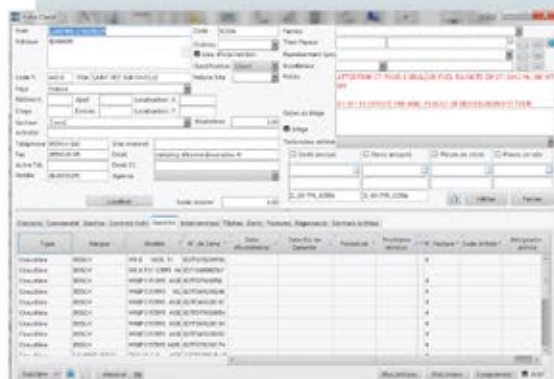
9 36 16 12



www.citosav.com

➔ Gestion des contrats

CiTO intègre une gestion des contrats vous facilitant la prise de rendez-vous et automatisant le renouvellement et la facturation. De nombreuses options de paramétrage vous permettent d'adapter CiTO à votre façon de travailler.



➔ Gestion des interventions

Saisissez rapidement vos demandes d'interventions grâce aux automatismes proposés par CiTO. Triez vos interventions selon leur avancement et associez-les à un contrat, un ou plusieurs matériels. Planifiez et imprimez le bon d'intervention.



➔ Web et mobilité (Android et iOS)

Offrez à vos clients une interface web leur permettant d'effectuer des demandes d'interventions en ligne et de consulter leur avancement.

Donnez à vos techniciens une application mobile dédiée leur offrant les principales fonctionnalités utiles à leur métier (consultation et saisie des interventions, planning, points de contrôle, saisie de devis, etc.)



CiTO existe en deux versions :

■ CiTO Intervention

- + Clients, interventions, planning
- + Tiers payeur, parc matériel
- + Import de bibliothèques de tarifs
- + Achats, stocks
- + Devis, facturation, relances, statistiques
- + Suivi de projet / de chantier
- + Interface comptable (EBP, Ciel, SAGE, Fiducial, etc.)

■ CiTO Contrat

- + Toutes les fonctionnalités de CiTO Intervention
 - + Gestion de contrats
- Créez, imprimez, relancez, renouvelez, planifiez, facturez*



www.citosav.com



05 59 36 16 12

Pour plus d'informations,
veuillez nous contacter
aux coordonnées suivantes
ou retrouvez-nous sur notre site

CiTO Informatique

Le Tilhet
64400 LEDEUX

Tél. 05 59 36 16 12
Fax 09 72 33 96 24
Email contact@citosav.com

www.citosav.com

